

ОТЗЫВ

официального оппонента

директора ООО Клиника «Доктор Чолоян», доктора медицинских наук, Чолояна Салима Бахшоевича по диссертации Затулкина Владимира Александровича на тему: «Научное обоснование применения методов бережливого производства в стоматологической практике», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, по специальности 3.2.3 - общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность исследования не вызывает сомнений, так как процессы совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи, в том числе первичной специализированной медико-санитарной помощи, являются приоритетными направлениями федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения» в структуре Национального проекта «Здравоохранение». С 2016 года на уровне амбулаторно-поликлинических учреждений с целью преобразования своей деятельности активно внедряются бережливые технологии, согласно разработанному Министерством здравоохранения РФ совместно с Государственной корпорацией «Росатом» проекта «Бережливая поликлиника», ориентированного на создание ценности для пациента при получении медицинской помощи. Однако на момент настоящего исследования не было проведено работ, позволяющих представить объективную информацию о применении методов бережливого производства в условиях стоматологических поликлиник. Также в Санкт-Петербурге в рамках реализации регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» ни одна государственная стоматологическая поликлиника не вошла в целевую группу, как медицинская организация, участвующая в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Таким образом, избранную В.А. Затулкиным тему диссертационного исследования: «Научное обоснование применения методов бережливого производства в стоматологической практике» следует признать значимой как в теоретическом, так и практическом отношении.

Цель исследования. На основании комплексного исследования разработать научно-обоснованный подход по применению бережливых технологий в стоматологической поликлинике.

Четыре основных задачи вытекают из цели, связаны единой логикой и последовательно разрешаются в процессе исследования.

Изучение рецензируемого диссертационного исследования показывает, что автор полностью выполнил указанную цель и справился с поставленными задачами.

Научная новизна и практическая значимость исследования В.А. Затулкина состоит в том, что в процессе прикладных исследований по медико-организационным проблемам в организации стоматологической помощи на амбулаторной этапе получены научно-практические результаты, имеющие значение для решения важной задачи, стоящей перед системой охраны здоровья населения – совершенствование медицинской помощи населению со стоматологическими заболеваниями с позиции пациентоориентированного подхода.

В работе проведен анализ организации стоматологической помощи населению в амбулаторных условиях в г. Санкт-Петербург.

Автором дана характеристика сети стоматологических поликлиники и отделений г. Санкт-Петербург, кадрового состава, мнения пациентов об организации стоматологической помощи, готовности сотрудников к введению преобразований.

Итогом проделанной исследовательской работы стал комплекс мероприятий, направленных на совершенствование организации деятельности стоматологических поликлиник с учетом потребностей населения, материально-технических и кадровых ресурсов.

Обоснованность и достоверность основных положений, выносимых на защиту, выводов и предложений обусловлены: достаточным числом проанализированных официальных источников информации, а также специально разработанных для каждого этапа карт социологического опроса и медико-статистического анализа.

На каждом этапе разработанной программы специально подбирались методы и объемы исследования, оценка достоверности полученных результатов осуществлялась с помощью адекватных параметрических и непараметрических критериев. В исследовании автором применялись следующие методы: аналитический, статистический, сравнительный анализ, социологический, библиометрический, организационное моделирование.

Диссертация построена по традиционному принципу и состоит из введения, обзора литературы, 4 глав собственных исследований, заключения, выводов, предложений и библиографического указателя, включающего 109 отечественных и 69 зарубежных источников. Работа иллюстрирована 16 таблицами и 16 рисунками.

Во введении автором обоснована актуальность темы, определены цель и задачи исследования, раскрыты научная новизна и практическая значимость работы, основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе В.А. Затулкин подробно описал, что входит в понятие «бережливое производство», представил историю возникновения бережливого производства, его применение в различных отраслях экономики, мировой и отечественный опыт использования технологий бережливого производства в здравоохранении, нормативно-правовое обеспечение изучаемой темы.

Вторая глава посвящена описанию базы исследования, его программе, методикам и организации. Базой исследования послужили стоматологические поликлиники двух районов г. Санкт-Петербурга. Исследование включало в себя 5 этапов. На первом этапе изучалась зарубежная и отечественная литература, нормативно-правовые документы по вопросам бережливых технологий. Вторым этапом посвящен изучению организации стоматологической помощи населению на уровне амбулаторного звена в г. Санкт-Петербурге. В рамках третьего этапа выявлены организационные проблемы в деятельности стоматологической поликлиники. На четвертом этапе выбирались инструменты и методы бережливого производства для применения в деятельности стоматологической поликлиники. В ходе пятого этапа внедрены технологии бережливого производства в работу стоматологической поликлиники и проведена оценка их результативности.

Третья глава посвящена анализу существующей ситуации с организацией оказания медицинской помощи населению со стоматологическими заболеваниями в г. Санкт-Петербург. Стоматологическая помощь населению на амбулаторном этапе оказывается государственными и частными медицинскими организациями, в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи для взрослого и детского населения, утвержденными Министерством здравоохранения РФ. Доля государственных медицинских организаций 5,5%.

В условиях стоматологической поликлинике осуществляется:

– оказание хирургической, терапевтической, ортопедической и других видов стоматологической помощи;

– оказание стоматологической помощи больным при острых заболеваниях полости рта и челюстно-лицевой области в неотложной форме;

– проведение и организация профилактики заболеваний челюстно-лицевой области – диспансеризация населения, пропаганда здорового образа жизни, санитарно-просветительная работа, противоэпидемические мероприятия;

– экспертиза временной нетрудоспособности больных, выдача листов нетрудоспособности;

–направление на госпитализацию лиц, нуждающихся в лечении в стационарных условиях;

–соблюдение преемственных связей с другими медицинскими организациями.

Представленный кадровый состав свидетельствует о дефиците врачебного персонала по всем стоматологическим специальностям в среднем на 20,0%.

Представлена пятилетняя динамика обращаемости взрослого и детского населения в стоматологические поликлиники. Выявлено, что в 2021 году показатель обращаемости был самый высокий как среди детей, так и среди взрослых. У взрослых в среднем 85,0% обращений было с целью лечения, у детей – 67,5%, с профилактической целью соответственно 11,0% и 25,0%.

Таким образом, потребность населения в стоматологической помощи в амбулаторных условиях возрастает, и учитывая проблемы ресурсного обеспечения стоматологических поликлиник, для улучшения их деятельности необходимо внедрение инновационных технологий, таких как бережливое производство.

Четвертая глава посвящена существующей проблематике в организации стоматологической помощи населению в условиях поликлиник. Автором с использованием инструментов и методов бережливого производства, а также социологического исследования проведена оценка текущего состояния процессов и определены проблемные зоны в деятельности базовых стоматологических поликлиник. Автором применены такие методы, как визуализация, хронометраж, картирование, диаграмм «спагетти».

Выявленные проблемы носили в основном организационный характер и относились к работе регистратуры, навигации и маршрутизации пациентов, записи на прием, временным потерям пациентов, комфортности в зонах ожидания, стандартизации процессов, недостаточного внедрения электронного документооборота, системе подачи и реализации предложений по улучшению деятельности поликлиники.

На основе хронометража автором определено, что в регистратуре пациент мог тратить до 25 минут, среднее время приема врача-терапевта-стоматолога одного пациента составляло 57-60 минут. При изучении доступности медицинской помощи выявлено недостаточно возможностей удаленной записи на прием; менее 90,0% пациентов попадают на плановый прием в назначенной время, что не соответствует требованиям, определенным Министерством здравоохранения РФ в методических рекомендациях «Новая модель медицинской организации, оказывающая первичную медико-санитарную помощь».

Социологический опрос пациентов показал: низкую удовлетворенность их организацией медицинской помощи в стоматологических поликлиниках, порядка 65,0% - отметили сложности при записи на прием, 86,0% - тратили в очереди в регистратуру более 10 минут, только 37,0% попадали на плановый прием в назначенное время, лишь 20,0% пациентов порекомендовали бы свои стоматологические поликлиники друзьям и родным.

На момент начала исследования ни в одной из стоматологических поликлиник не было разработано ни одного проекта по внедрению бережливых технологий.

В пятой главе приведено описание использования методов бережливого производства в деятельность стоматологических поликлиник для улучшения проблемных процессов. Вторая часть главы посвящена оценке результативности внедренных преобразований.

Для четкости и упорядоченности работы по применению новых технологий, автором разработана блок-схема внедрения бережливых технологий в стоматологической поликлинике. Блок-схема состоит из четырех последовательных этапов: 1 - «Оценка текущего состояния», 2 - «Постановка цели по разработке организационных изменений на основе технологий бережливого производства. Планирование их реализации», 3 - «Стадия внедрения», 4 - «Оценка организационных преобразований». В рамках первого и четвертого этапов выбирались инструменты бережливого производства и определялись материалы и методы для реализации выбранных инструментов, на втором этапе с учетом выявленных проблем формировались целевые показатели и планировались необходимые ресурсы, на третьем этапе выбирались критерии «новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», для совершенствования деятельности стоматологической поликлиники и проводились организационные действия.

Автором подробно представлено, какие организационные изменения были проведены в стоматологических поликлиниках для устранения проблемных зон в части управления потоками пациентов, в части качества пространства, в части стандартизации процессов, с целью повышения качества и доступности медицинской помощи, в части вовлеченности персонала к процессам улучшения деятельности.

Проведенная оценка внедренных преобразований с применением инструментов и методов бережливого производства, а также результаты социологических опросов сотрудников поликлиник и пациентов показали, что улучшения показателей были достигнуты во всех процессах, в которых

внедрялись бережливые технологии, что говорит о работоспособности представленного алгоритма внедрения новых организационных технологий.

В заключении автор кратко излагает результаты проведенного исследования и научно обосновывает комплекс мер, направленный на совершенствование стоматологической помощи населению в амбулаторных условиях.

Выводы и предложения логично завершают научное исследование и являются вполне обоснованными.

По теме диссертации опубликовано 15 работ, 4 статьи в журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, и 1 – в журнале, входящем в международную реферативную базу данных и системы цитирования (Scopus).

Данные диссертации используются в практической деятельности СПбГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 9», СПбГБУЗ «Городской центр медицинской профилактики», СПбГБУЗ «Городская поликлиника № 54» и в учебном процессе на кафедрах социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО, общественного здоровья и здравоохранения и стоматологии детского возраста и ортодонтии «Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета» Министерства здравоохранения РФ.

Полученные автором результаты, выводы и разработанные предложения настоящего исследования возможны к использованию в стоматологических поликлиниках или стоматологических отделениях поликлиник общей сети в различных регионах страны с целью оптимального использования имеющихся ресурсов и повышения удовлетворенности пациентов.

Принципиальных замечаний, способных снизить ценность рецензируемой работы, нет.

При рецензировании работы возник ряд вопросов.

1. От чего зависел выбор инструментов бережливого производства в базовых поликлиниках?

2. Одной из острейших проблем отечественного здравоохранения на современном этапе является дефицит кадров. На ваш взгляд, представленные новые организационные технологии могут помочь в решении данного вопроса?

Вместе с тем, высказанные замечания и вопросы ни в коей мере не снижают научно-практической значимости диссертации В.А. Затулкина.

Автореферат оформлен в соответствии с требованиями, отражает основные положения диссертации и выводы в полном объеме.

Заключение.

Таким образом, диссертационная работа Затулкина Владимира Александровича на тему: «Научное обоснование применения методов бережливого производства в стоматологической практике», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 - общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является завершенной научной квалификационной работой, в которой содержится решение важной задачи совершенствования организационных и управленческих процессов в стоматологической поликлинике, направленных на повышение ценности для пациентов.

По актуальности, научной новизне, практической значимости и достоверности полученных результатов диссертационная работа Затулкина Владимира Александровича «Научное обоснование применения методов бережливого производства в стоматологической практике» соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (в редакциях постановления Правительства РФ № 335 от 21.04.2016, № 1168 от 01.10.2018 г., № 426 от 20.03.2021г., № 1539 от 11.09.2021г., № 1690 от 26.09.2022г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 - общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Официальный оппонент

Директор ООО Клиника «Доктор Чолоян»,
460008, г. Оренбург, мкрн. Поселок Ростоши, ул. Зорянка, зд. 26
Телефон – +7 (3532) 50-60-60

электронная почта – clinic.dr.ch@ya.ru

доктор медицинских наук,
14.00.33-социальная гигиена

и организация здравоохранения

Чолоян Салим Бахшоевич

Я, Краснов Юлиа Сергеевна, специалист по кадрам, свидетельствую подлинность подписи, сделанной руководителем ООО «Клиника Доктор Чолоян» Чолояном С.В. в моем присутствии. Личность его установлена.

07.06.2024г. Специалист по кадрам Краснова Ю.С.

